

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 のぞみ発達支援室たかさご

公表日 年 月 日

利用児童数 48

回収数 45

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	5	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	2	1	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	11	4	3	質問とは違うが、保護者が子どもを見守れるマジックミラー部分がもう少し広いと思う（構造上仕方ないと思う）	狭いスペースで申し訳ございませんが、譲り合いながらご見学いただけますようお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	42	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	4	1		人によると思う 専門性の高い支援が行えるよう引き続き研修などを行っています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	3	2			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	3	1	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	4		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	4		4		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	通所児のほとんどの方が園に在籍されているため、交流は行っていません					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	2		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	6	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	39	4	1	1	伝え合う機会はないと思う/集団だと伝えるのは難しいと思われる	気になることについては受付時にお声かけいただけましたら療育時に配慮することができます。療育開始前に職員にお声かけいただくことも可能です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	5	1		個別指導時に聞きたいことや指導の様子を教えてもらっている/集団指導時は無いと思う	集団指導でのお話の際は、個人情報の保護ということもあり全体に共通するお話が主となっています。個別のお話については個別指導の際や面談（予約制）の際におうかがいすることができます。ご予約がない場合でも、何かあればいつでもお声かけいただければと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	5				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	10	3	10	交流会はあるが子どもとの分離が出来ず参加できない	保護者会により交流をする機会を設けています。分離が難しい方もいらっしゃるため、通所日とは別の日程で交流できるような会も検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	7	2	9		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35		1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1			最初は緊張していたが慣れてきたので発言も増えてきた	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	4	1		幼稚園とは違うことをするので楽しんで通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	5			風邪で欠席した場合（特に月1の個別）振替があれば良いと思う/指導時間の選択が限られている点が不満	