

<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

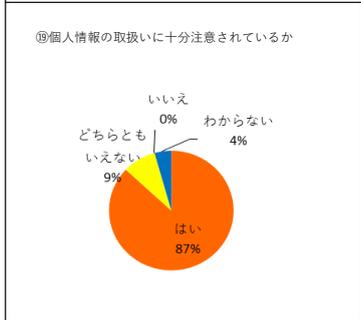
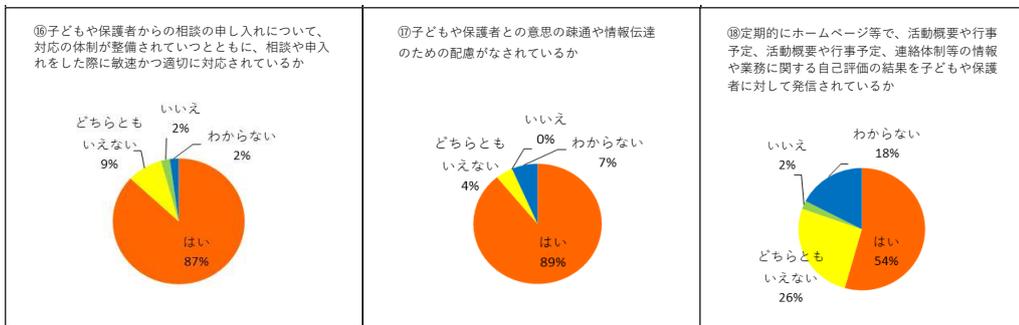
<p>①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか</p>	<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>	<p>③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>
<p>④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>		

(2) 適切な支援の提供

<p>⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか</p>	<p>⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	<p>⑦児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか</p>
<p>⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>		

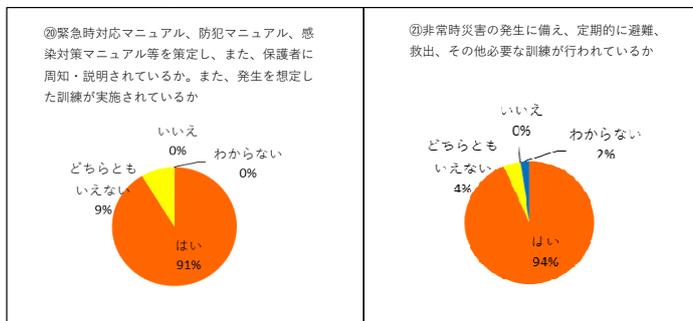
(3) 保護者への説明等

<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）がおこなわれているか</p>
<p>⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>	<p>⑬定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>⑭保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>

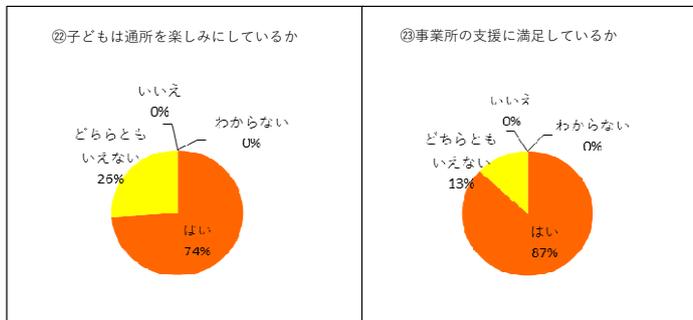


・児童発達支援評価の書式で調査を行ったが、項目(9)は施設の運営上行っていないため調査未実施

(4) 非常時等の対応



(5) 満足度



<ご意見>

1. 環境・体制整備について

⑱職員の配置数や専門性は適切であるか

・2人の先生が辞められてから、他の先生への負担が多くなっていると感じています。

⑲生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

・トイレを明るくきれいにしてほしい。子供用の小さいトイレを増やして欲しい。

・視覚にも分かりやすく環境を整えてある。

<施設より>

⑲職員は適切な数になるよう配置しております。ご心配をおかけし申し訳ございません。職員間でサポートしながら療育にあたっておりますが、気になる点がありましたらご相談ください。

⑲大人用のトイレに取り付け式の便座などを取り付けて対応していきたいと思っております。

2. 適切な支援の提供

⑳児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

・専門性が高い指導内容で満足しています。

3. 保護者への説明等

㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

・中々、自分（親）から、ささいなことで相談してよいのかかわらず、いつもそのままに、、、もっと気軽に話しかければよかったと反省しています。

・とても親身になって聞いて頂いています。

㉒定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・個別指導の後の助言に毎回救われています。

㉓父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・特に希望しないので今のままでいい。
 - ・1年に1度で充分満足です。
 - ・コロナ禍の為、難しい。
 - ・以前行われた時は司会の進め方がいまひとつ時間がもったいなかったのもう少し進め方を考えてもらえるとうれしいです。
 - ・先日保護者同士で話をする機会がありましたが、進行がふわっとしており、会の目的が不明確。
- ⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
- ・相談した時にすぐ上の方に連絡してくださり、面談の機会をいただきました。
 - ・メールの返信が早かったり、面談の日程を迅速に対応してくれた。
 - ・就学前の相談会のはずだったのに、担当の先生が小学校でどのような支度がされているのか把握してなかったのも、正直びっくりしました。せめてそういう場を設けるなら、小学校がどのような支援を行っているかくらい調べていただきたいです。適当な間違っている情報を保護者に伝えそうになって慌てて止めていなかったらと思うとぞっとします。
- ⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ・前回欠席した次の活動時に説明会等があった時があり、あまり準備できないで参加することがあった。欠席時のフォローもしくは事前のお知らせをいただきたかった。
- <施設より>
- ⑱お子様やご家庭等のことで気になることがありましたら、どのような内容でも相談・面接を行っていますのでお声かけください。
- ⑲コロナ禍で保護者会の回数が少なくなりましたが、2023年度は保護者会を増やしていきたいと思えます。また、進行についてもスケジュールを示すなど工夫していきたいと思えます。
- ⑳就学相談のシステム等は事前に職員も説明会などに参加し確認しておりますが、学校の運営上のことなどは具体的にはわかっていない点もあり、確認不足で申し訳ございませんでした。
- 今後は、こちらで正確に把握していないことについては、直接学校にいただけるようお願いしていきます。
- ㉑説明会の件、ご連絡が行き届かず申し訳ございませんでした。ご連絡が行き届くよう確認していきます。

4. 非常時の対応

- ㉒緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか
- ・防犯訓練の実施やマニュアルの作成をしてほしい
 - ・玄関のセキュリティに不安がある。防犯カメラや名札などがあるとよい
- <施設より>
- ・防犯訓練は年1回行っておりますが、頻度を増やしていきます。
 - ・**防犯カメラの設置**

5. 満足度について

- ㉓子どもは通所を楽しみにしているか
- ・個人もグループも、本人は毎週とても楽しみにしていました。
 - ・施設に到着するまでは嫌がるが、活動が始まると楽しそうにしている。
 - ・最近グループの日は行くのを嫌がるのがふえました。
- ㉔事業所の支援に満足しているか