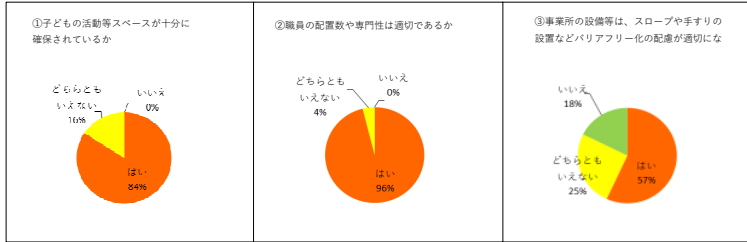
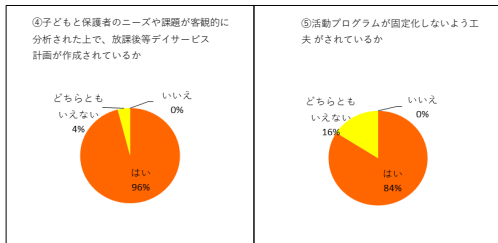


保護者による評価

(1) 環境・体制整備

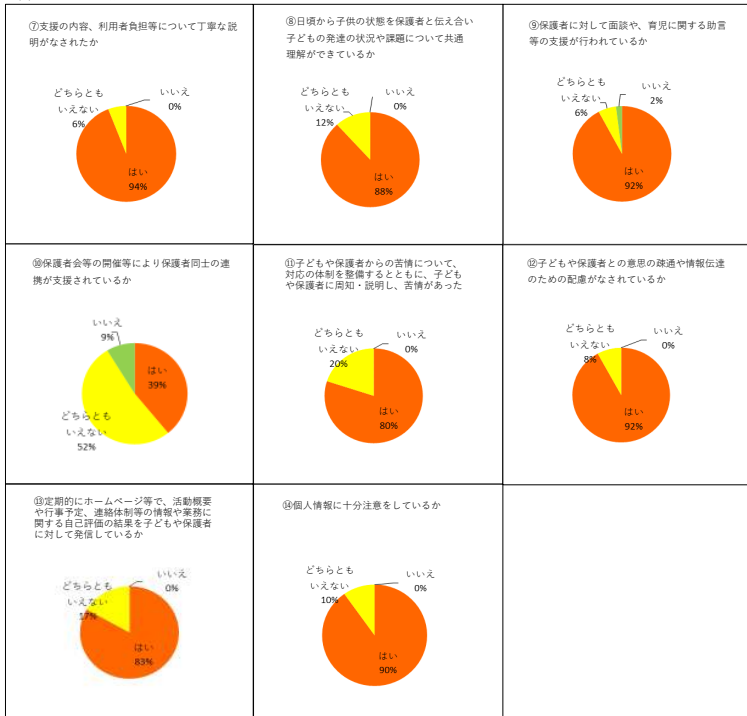


(2) 適切な支援の提供

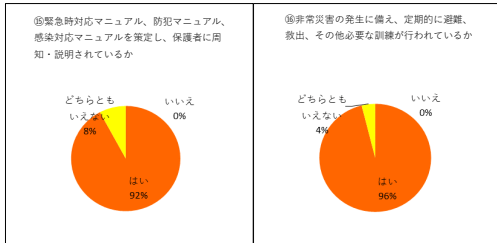


・放課後等デイサービス評価の書式で調査を行ったが、項目(6)は施設の運営上行っていないため調査未実施

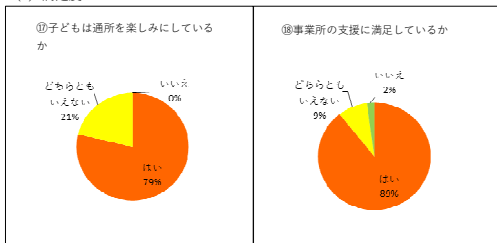
(3) 保護者への説明等



(4) 非常時等の対応



(5) 満足度



<ご意見>

1. 環境・体制整備について

- ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
 - ・子どもの体が大きくなってきたので、活動によってはスペースが取れないことこともある。
- ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
 - ・手すりはあるが、スロープはない。

2. 適切な支援の提供

- ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
 - ・イベント等があって子供が楽しくて良い。

3. 保護者への説明等

- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
 - ・こちらから発信した時に相談にのってくれるのはありがたい
- ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
 - ・相談した時に答えてくれる。面談（悩み相談）の時間が定期的にあるとうれしい。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
 - ・わからない。
- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
 - ・経験がないのでわからない。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
 - ・自身があまり確認しておらず、分からない
 - <施設より>
 - ・インスタグラムやホームページで活動の様子や作品などを発信しておりますので、是非ご確認ください。
 - ・コロナ感染予防のため、保護者会などの活動を控えておりましたが、次年度は実施していきたいと思います。
- 5. 満足度
 - ⑰子どもは通所を楽しみにしているか
 - ・理由をつけて行きたがらない様子が見られる
 - ・誕生日やイベント等の時は楽しみにしている。
 - <施設より>
 - ・楽しく参加できる活動を企画していきたいと思います。

<児童発達支援・放課後等デイサービス 事業者向け自己評価>

- ・概ね職員間の認識が一致しており、適切な支援を提供していると考えられる。
- ・地域との連携や情報交換のための会議の内容の周知が足りないところがあるため、次年度は周知していく
- ・虐待防止についても虐待防止委員会の報告や研修を行い、共通認識を高める必要がある。